



하이브리드 업무: 가이드 1

# 하이브리드 업무 모델 선택하기

현재 호주의 많은 조직은 코로나 19 기간 동안 확립되어 유기적으로 성장한 하이브리드 근무 형태를 사용하고 있습니다.



## 주요 내용

- ⊕ 근로자는 근무 시간과 장소에 대한 유연성과 의사 결정에 대한 참여를 원합니다.
- ⊕ 5가지 일반적인 하이브리드 업무 모델이 있습니다.
- ⊕ 모든 조직, 직무, 근로자마다 요구 사항과 기대치가 다르기 때문에 모든 모델이 직장 내 정신 건강에 긍정적인 영향을 미칠 수도 있고 부정적인 영향을 미칠 수도 있습니다.

연구 결과 5가지 일반적인 하이브리드 업무 모델이 확인되었습니다. 모든 조직에 적합한 '일률적인' 하이브리드 업무 모델은 없습니다. 각 조직은 다음을 반영하는 모델을 결정해야 합니다:

- 전반적인 조직의 요구 사항
- 직원들이 수행하는 업무 유형 및 역할
- 다양한 부서의 고유한 요구 사항
- 직원들의 개별적인 필요와 상황.

각 모델에 대한 이해는:

- 조직에 가장 적합한 하이브리드 업무 모델을 선택할 수 있도록 안내합니다
- 현재 모델을 더욱 구체화합니다
- 특정 하이브리드 업무 모델의 긍정적인 측면을 활용하면서 그 모델의 심리사회적 위험을 통제하고 관리할 수 있는 계획을 사전에 수립할 수 있도록 합니다.

## 1. 사무실 우선 (Office First)

근로자는 주로 사무실 (또는 현장)에서 근무하지만 가끔 원격으로 근무하기도 합니다.

다음에 적합

- 관리자 및 동료와의 가시성 확보
- 관계 구축 기회
- 경력 개발

주의 사항

- 직원 만족도 감소
- 근로자의 자율성이 거의 없음
- 스스로 인식하는 업무 성과 저하(부분적으로는 방해받지 않고 일할 수 있는 능력 감소로 인해)
- 업무와 생활의 간섭 발생률 증가

추천하는 지원

- 고도의 집중력을 요하는 작업이나 사적인 대화를 위한 공간 제공
- 일과 생활의 균형 지원
- 자율성 창출

## 2. 고정된 분할 (Fixed Split)

해당 근로자는 주당 지정된 일수 동안 사무실에 근무하며, 이는 고용주가 결정한 일수입니다.

### 다음에 적합

- 여러 위치 및 팀원 간의 업무 조정에 대한 부담 감소
- 방해받지 않고 일할 수 있는 더 나은 기회

### 주의 사항

- 관리자의 모니터링 강화
- 직원 만족도 저하
- 제한적인 유연성
- 일과 생활의 경계가 불분명

### 추천하는 지원

- 자율성 창출
- 명확한 매개변수 설정
- 직원이 관리 전략을 개발할 수 있도록 지원

## 3. 유연한 분할 (Flexible Split)

해당 근로자는 지정된 일수 동안 사무실에 근무하며, 이는 근로자가 결정한 일수입니다.

### 다음에 적합

- 업무가 가정 생활에 미치는 부정적인 영향 감소
- 다른 하이브리드 업무 모델과 비교하여 역할을 명확하게 제공할 수 있는 기회 개선

### 주의 사항

- 관리자 및 동료와의 가시성 저하
- 근로자의 기술 사용 감소
- 전문적인 네트워크를 구축할 수 있는 기회 감소
- 양질의 피드백을 받을 수 있는 기회 감소

### 추천하는 지원

- 직장 내 관계 증진하기
- 학습 및 개발 장려하기
- 직무 최적화하기

## 4. 완전한 유연성 (Fully Flexible)

근로자는 매일 근무 장소를 자유롭게 선택할 수 있습니다.

### 다음에 적합

- 높은 직원 만족도
- 높은 근로자 자율성
- 기술 사용 개선
- 스스로 인지하는 업무 성과 향상
- 방해받지 않고 일할 수 있는 더 나은 기회

### 주의 사항

- 관리자 및 동료와의 가시성 저하 가능성
- 전문적인 네트워크를 구축할 수 있는 기회 감소 가능성
- 양질의 피드백을 받을 수 있는 기회 감소
- '항시 대기(always on)' 문화에 대한 암묵적 지지

### 추천하는 지원

- 역할 명확성 확립하기
- 하이브리드 업무 지침 만들기
- 직장 내 관계 증진하기
- 일과 생활의 균형 관리하기

## 5. 원격 우선 (Remote First)

근로자는 주로 원격 근무를 하지만 가끔 사무실(또는 현장)에서 근무하기도 합니다.

### 다음에 적합

- 높은 근로자 자율성
- 방해받지 않고 일할 수 있는 더 나은 기회
- 스스로 인지하는 업무 성과 향상
- 일과 생활의 경계가 모호해지는 경향이 있지만 다른 모델에 비해 그 정도는 덜합니다.

### 주의 사항

- 관리자 및 동료와의 가시성 저하
- 전문적인 네트워크를 구축할 수 있는 기회 감소
- 양질의 피드백을 받을 수 있는 기회 감소

### 추천하는 지원

- 직장 내 관계 증진하기
- 학습 및 개발 장려하기



본인 또는 지인에게 지원이 필요한 경우, 저희 긴급 도움 페이지에 지금 바로 연락할 수 있는 지원 서비스 목록이 있습니다. 긴급 상황 시에는 000번으로 전화하세요.